



Procedure Verzoek Rechten van Betrokkenen

1. Inleiding

Tuil Logistics B.V. legt gegevens vast van haar afnemers. De wet noemt deze personen “betrokkenen”. De privacywetgeving beschrijft duidelijk welke rechten de betrokkene heeft in relatie tot zijn of haar persoonsgegevens.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 volledig van kracht is geworden geeft iedereen sterke en uitgebreide privacy rechten. Organisaties moeten in een aantal gevallen iemands persoonsgegevens wissen als diegene daarom vraagt. En mensen hebben het recht om organisaties te vragen hun persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of (tijdelijk) af te schermen.

2. Grondslag

De grondslag die Tuil Logistics B.V. hanteert voor het verwerken van persoonsgegevens is louter op basis van de grondslagen uit artikel 6 AVG. In het separate register van verwerkingsactiviteiten zijn de grondslagen opgenoemd.

3. Procedure voor de rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben bepaalde rechten op grond van de AVG. Alle betrokkenen waarvan Tuil Logistics B.V. persoonsgegevens in bezit heeft, hebben het recht om deze gegevens in te zien (art.15 AVG), ze te verbeteren of aan te vullen (art. 16 AVG), te laten verwijderen (art. 17 AVG), het recht om de verwerking van hun gegevens te beperken (art. 18 AVG), het recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 AVG).

4. Indienen van een verzoek

Voor het indienen van een verzoek kan het “Formulier verzoek rechten van betrokkenen” ingevuld worden. Dit formulier kan per e-mail gestuurd worden naar admin@spijkertuil.com of persoonlijk bij Tuil Logistics B.V. afgegeven worden.

5. Behandeling van het verzoek

Als het formulier voor het betreffende verzoek goed is ingevuld en de betrokkene is bevoegd om dit verzoek te doen wordt het formulier in behandeling genomen.

Aan het indienen van verzoeken worden geen kosten verbonden. Als een verzoek echter ongegrond, buitensporig of herhaald is kan er een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, of wordt het verzoek geweigerd. Dit besluit wordt onderbouwd teruggekoppeld aan betrokkene.

5.1. Vaststelling identiteit van de betrokkene (verzoeker)

In alle gevallen geldt dat het verzoek pas kan worden ingewilligd nadat (redelijkerwijs) is vastgesteld dat het verzoek daadwerkelijk van de betrokkene zelf afkomstig is. De identiteit van de verzoeker kan worden gecontroleerd door het tonen van een legitimatiebewijs of dooreen afgeschermd kopie.

Bij twijfel aan de identiteit van de verzoeker, kan de verzoeker om aanvullende informatie gevraagd worden die nodig is ter bevestiging van zijn of haar identiteit. Een verzoek kan uitsluitend in behandeling genomen worden indien:

- de verzoeker de betrokkene is;
- de ouderlijke verantwoordelijke van de betrokkene is, indien de betrokkene jonger is dan 18 jaar; of
- indien het de curator is voor een onder curatele gestelde betrokkene. In dit geval dient zowel de identiteit van de betrokkene als de identiteit van de ouderlijke verantwoordelijke of de curator gecontroleerd te worden.

Indien blijkt dat de verzoeker niet bevoegd is, zal het verzoek worden afgewezen. De verzoeker zal in dat geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek door Tuil Logistics B.V. worden geïnformeerd dat de verzoeker niet bevoegd is tot het doen van het verzoek en dat het verzoek niet in behandeling zal worden genomen.

5.2. Uitvoeren van een verzoek

Als het formulier voor het betreffende verzoek goed is ingevuld en u als betrokkene bevoegd bent dit verzoek te doen wordt het formulier in behandeling genomen. Voor alle verzoeken geldt dat Tuil Logistics B.V. hier binnen 4 weken aan dient te voldoen.

5.3. Recht op informatie

Tuil Logistics B.V. is verplicht u te informeren over de verwerking van de persoonsgegevens. U heeft het recht te weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, waarom, hoe de privacy van u beschermd wordt en hoe u uw privacy rechten kan uitoefenen.

Dit doet Tuil Logistics B.V. onder andere door middel van het privacy beleid en de website van Tuil Logistics B.V.

5.4. Recht op inzage

Als betrokkene kunt u vragen om inzage. Tuil Logistics B.V. ontvangt dan een kopie van de persoonsgegevens waar u inzage in wilt krijgen en indien gewenst informatie over de verwerking daarvan.

Voor een eerste set kopieën (in het kader van het recht op inzage) worden er geen kosten in rekening gebracht. Na deze eerste verstrekking kunnen - in geval van het recht op inzage - administratieve kosten in rekening gebracht worden voor bijkomende kopieën waar de betrokkene om vraagt.

5.5. Recht op rectificatie (correctie)

Als betrokkene heeft u het recht uw persoonsgegevens te laten corrigeren of aan te vullen. U moet hiervoor wel een goede reden hebben. Het corrigeren of aanvullen van informatie kan alleen als de gegevens onjuist zijn, denkt u bijvoorbeeld aan telefoonnummer of bankgegevens, of als deze onvolledig zijn met inachtneming van het doel van verwerking.

U zult altijd moeten specificeren welke gegevens u aangepast wil zien. Let op dat bij verwijdering van gegevens misschien ook verwerkers of andere ketenpartners zoveel mogelijkop de hoogte gesteld dienen te worden. Andere verwerkers zullen de verkregen gegevens, voor zover mogelijk, ook moeten aanpassen.

5.6. Recht op vergetelheid (gegevenswissing)

U mag Tuil Logistics B.V. verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen als:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinde waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- u de toestemming intrekt waarop de verwerking berust intrekt;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking;
- er geen gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking;

De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust. Als betrokkene zult u altijd moeten specificeren welke gegevens u wilt verwijderen.

Tuil Logistics B.V. zal voorkomen dat bij het terugzetten van een back-up (recent) verwijderde gegevens niet opnieuw in het systeem terechtkomen.

5.7. Recht op beperking van de verwerking

Als betrokkene heeft u recht Tuil Logistics B.V. te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens(tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen) in de volgende situaties:

- als u de juistheid van de persoonsgegevens ter discussie stelt;
- als de verwerking van de persoonsgegevens onrechtmatig is en in plaats van een beroep te doen op uw recht op gegevenswissing, verzoekt u om een beperking van hetgebruik ervan;
- als Tuil Logistics B.V. de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

5.8. Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid)

Als betrokkene heeft u het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevensgenoemd. Dat wil zeggen dat u als betrokkene het recht hebt uw betreffende persoonsgegevens, die aan Tuil Logistics B.V. zijn verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand te verkrijgen. Eveneens heeft u het recht die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Tuil Logistics B.V.. Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die digitaal verwerkt worden en die in het kader van een overeenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

5.9. Recht op bezwaar (recht op verzet)

Als betrokkene mag u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen verwerken van uw persoonsgegevens.

Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van gebruik van Tuil Logistics B.V. zwaarder wegen, mag Tuil Logistics B.V. de betreffende persoonsgegevens niet meer verwerken. Er start op dat moment een beperking van de verwerking in. Tenzij Tuil Logistics B.V. dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Of als het gaat om een rechtsvordering.

Er moet sprake zijn van bijzondere persoonlijke omstandigheden die zwaarder wegen dan het belang van Tuil Logistics B.V. om uw persoonsgegevens te gebruiken.

6. Vorm van beantwoording

Bovenstaande verzoeken zullen worden beantwoord via email. Binnen een maand na het indienen van het verzoek ontvangt u een reactie. Dit wordt altijd voorzien van een onderbouwing.

Indien uw verzoek volgens u niet goed is afgehandeld, dan kan dit gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7. Registratie

Tuil Logistics B.V. zal een registratie bijhouden van alle verzoeken die zijn ontvangen. In deze registratie staan in ieder geval de contactgegevens van de betrokken verzoeker en of al dan niet aan het verzoek is voldaan, en zo niet, waarom niet